

Regulamin Lustro Studio

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług Lustro Studio, zlokalizowanego w Szczecinie przy ulicy Jagiellońskiej 9/u2.
- 1.2. Rezerwacja sesji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
- 1.3. Studio świadczy usługi fotograficzne w formule **self-photo** - klient samodzielnie wykonuje zdjęcia, korzystając z udostępnionego sprzętu, którego ustawień dokonuje wyłącznie obsługa studia.
- 1.4. Studio działa wyłącznie w godzinach określonych na stronie internetowej lub ustalonych indywidualnie z Klientem.
- 1.5. Studio zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji usługi w przypadku naruszenia regulaminu.
- 1.6. Zabronione jest przebywanie w studiu pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających. Dotyczy to także osób towarzyszących. W takim przypadku obsługa ma prawo odmówić usługi bez zwrotu pieniędzy.
- 1.7. W studiu obowiązuje zakaz palenia tytoniu i e-papierosów oraz wnoszenia rac.

2. Rezerwacje i zasady

- 2.1. Rezerwacji dokonuje się poprzez formularz na stronie www.lustrostudio.pl, wiadomość prywatną w mediach społecznościowych lub bezpośrednio w studiu.
- 2.2. Rezerwacja jest ważna po dokonaniu płatności zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie internetowej. W przypadku rezerwacji przez wiadomość prywatną, możliwa jest płatność za sesję w studiu, po wpłaceniu zadatku rezerwacyjnego w wysokości 20% ceny sesji (przelew bankowy, BLIK).
- 2.3. Odwołanie lub zmiana terminu rezerwacji możliwa jest najpóźniej **24 godzin** przed sesją. W przypadku późniejszego odwołania płatność nie jest zwracana. Dotyczy to również zadatku (2.2).
- 2.4. Klient proszony jest o przybycie 5–10 minut przed planowaną godziną sesji, aby odbyć krótki instruktaż. Instruktaż jest obowiązkowy przed pierwszą sesją i obejmuje zasady korzystania ze studia, sprzętu oraz regulamin. Podpisując regulamin, klient potwierdza odbycie instruktażu.
- 2.5. Spóźnienie na sesję skraca jej czas, bez możliwości przedłużenia. Czas sesji mierzony jest od umówionej godziny sesji.
- 2.6. Do studia można zabrać osoby towarzyszące wyłącznie w liczbie uzgodnionej przy rezerwacji (maksymalnie 4 osoby na sesji). Przekroczenie tej liczby może skutkować odmową realizacji usługi lub naliczeniem dodatkowej opłaty. W przypadku rezerwacji grupowej, klient jest zobowiązany poinformować wszystkich uczestników o zasadach korzystania ze studia.
- 2.7. Zwierzęta są mile widziane, o ile obecność została zgłoszona wcześniej i właściciel zapewni im nadzór oraz bezpieczeństwo. Właściciel musi zadbać o czystość (szczególnie łap) swojego pupila, ponosi pełną odpowiedzialność za jego zachowanie i ewentualne szkody. Przy zwierzętach obowiązuje zakaz korzystania z rekwizytów narażonych na zniszczenie bez zgody obsługi.
- 2.8. W przypadku chęci rezerwacji terminu poza standardowymi dniami i godzinami funkcjonowania studia, realizacja jest możliwa wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu i akceptacji ze strony studia. W takim przypadku obowiązuje dodatkowa opłata w wysokości +20% ceny sesji zgodnie z aktualnym cennikiem.
- 2.9. Vouchery zakupione w studiu mogą być wykorzystane wyłącznie w terminie 6 miesięcy od daty zakupu. Po upływie tego terminu voucher traci ważność.
- 2.10. W przypadku braku możliwości skorzystania z vouchera przez Klienta, istnieje możliwość przekazania go osobie trzeciej. Klient jest zobowiązany poinformować studio o przekazaniu vouchera przed dokonaniem rezerwacji przez nowego użytkownika.
- 2.11. W przypadku, gdy termin ważności vouchera przypada na okres przerwy w funkcjonowaniu studia (np. urlop, przerwa techniczna), termin jego ważności ulega automatycznemu wydłużeniu o liczbę dni, w których studio było nieczynne.

3. Korzystanie ze sprzętu i przebieg sesji

- 3.1. W studio obowiązuje zakaz samodzielnego przestawiania lamp, zmiany tła lub ingerowania w sprzęt fotograficzny. Wszelkie zmiany wykonuje wyłącznie obsługa studia.
- 3.2. Sesja fotograficzna jest możliwa wyłącznie w obuwiu zmiennym, skarpetkach lub na boso. Wstęp w obuwiu ulicznym jest zabroniony. Zabrudzenie, porysowanie lub przerwanie tła skutkuje opłatą za uszkodzenie tła w wysokości 70 zł. Przed rozpoczęciem sesji klient ma prawo wyrazić swoje zastrzeżenia dotyczące stanu tła. Po zakończeniu sesji obsługa sprawdzi czy tło nie zostało uszkodzone.
- 3.3. Klient może przynieść własne rekwizyty, jeśli nie naruszają one zasad studia i pod warunkiem pozostawienia po sobie porządku. Wykluczone jest wnoszenie jedzenia i napojów w otwartych opakowaniach, chyba że obsługa wyrazi zgodę.
- 3.4. Spożywanie jedzenia i picia podczas sesji jest zabronione. Przerwy można robić wyłącznie w wyznaczonej strefie poczekalni.
- 3.5. W czasie sesji Klient samodzielnie wykonuje zdjęcia przy pomocy pilota. Obsługa studia nie uczestniczy w fotografowaniu.
- 3.6. Po zakończeniu zarezerwowanego czasu, klient ma dodatkowe 5 minut na zebranie swoich rzeczy, sprawdzenie sali i zgłoszenie ewentualnych uszkodzeń obsłudze.
- 3.7. Po sesji Klient otrzymuje link do pobrania wszystkich zdjęć na wskazany adres e-mail w ciągu 24 godzin od realizacji sesji. Przesłanie linku jest potwierdzeniem wykonania usługi podstawowej.
- 3.8. W cenie sesji Klient ma prawo wybrać **2 zdjęcia** do profesjonalnej obróbki graficznej. Wyboru należy dokonać w ciągu 7 dni od otrzymania linku.
- 3.9. Termin realizacji obróbki zdjęć wynosi do 14 dni od przesłania wyboru przez Klienta.
- 3.10. Link do zdjęć jest aktywny przez 7 dni. Po tym czasie pliki są usuwane z serwera i studio nie przechowuje kopii. Za utratę zdjęć po tym czasie odpowiada klient.
- 3.11. Wszelkie nagrywanie materiałów wideo w studio wymaga wcześniejszego uzgodnienia.
- 3.12. Czas sesji liczony jest od ustalonej godziny rozpoczęcia, niezależnie od faktycznego czasu przybycia klienta.

4. Odpowiedzialność Klienta

- 4.1. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody materialne powstałe z jego winy lub winy osób towarzyszących, w tym wynikające z nieprzestrzegania instrukcji obsługi.
- 4.2. W przypadku uszkodzenia sprzętu lub elementów wystroju studia, Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy lub wymiany na nowe.
- 4.3. Klient odpowiada za bezpieczeństwo dzieci i zwierząt znajdujących się pod jego opieką.
- 4.4. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz stosowania się do wskazówek obsługi studia.
- 4.5. Nieprzestrzeganie zasad regulaminu może skutkować przerwaniem sesji bez zwrotu kosztów.
- 4.6. Klient ponosi odpowiedzialność za treści i osoby uwiecznione na zdjęciach – studio nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.

5. Odpowiedzialność Studia

- 5.1. Studio zobowiązuje się do zapewnienia sprawnego sprzętu fotograficznego i oświetleniowego, zgodnego z opisem usługi. Obsługa zobowiązuje się przeprowadzić instruktaż obejmujący zasady bezpieczeństwa i obsługi sprzętu.
- 5.2. Studio nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w lokalu po zakończeniu sesji.
- 5.3. Studio zastrzega sobie prawo do odwołania sesji z przyczyn technicznych lub losowych, z obowiązkiem zwrotu wniesionej opłaty lub ustalenia nowego terminu. Studio nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty poniesione przez klienta (np. dojazd).
- 5.4. Studio nie ponosi odpowiedzialności za jakość zdjęć wykonanych przez Klienta, jeśli wynika ona z niewłaściwego korzystania ze sprzętu.
- 5.5. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej na adres e-mail podany na stronie studia w ciągu 3 dni od realizacji usługi. Studio odpowiada na reklamację w terminie do 14 dni kalendarzowych.

5.6. Studio nie udostępnia zdjęć wykonanych podczas sesji na swoich profilach w mediach społecznościowych ani na stronie internetowej. Wyjątek stanowi sytuacja, w której Klient wyrazi na to wyraźną zgodę.

6. Zasady poufności i zakaz działań konkurencyjnych

6.1 Klient zobowiązuje się do niewykorzystywania jakichkolwiek elementów koncepcji Lustro Studio, w szczególności rozwiązań technicznych, układu sprzętu, systemu pracy, systemu samodzielnego wykonywania zdjęć oraz sposobu obsługi sesji, do celów edukacyjnych, komercyjnych lub związanych z prowadzeniem działalności konkurencyjnej.

6.2 Zabronione jest fotografowanie, nagrywanie lub opisywanie ustawień sprzętu fotograficznego, oświetlenia, rekwizytów oraz konstrukcji studia w celach innych niż dokumentacja własnej sesji.

6.3 W przypadku chęci otrzymania plików RAW (CR3, DNG), klient zobowiązuje się do niewykorzystywania zawartych w nich danych technicznych, metadanych (EXIF, XMP) oraz informacji o parametrach ekspozycji i edycji do celów analitycznych, szkoleniowych lub do kopiowania setupu i stylu Lustro Studio.

6.4 Klient zobowiązuje się do niewykorzystywania uzyskanych informacji w celu prowadzenia, współtworzenia lub doradztwa przy projektach konkurencyjnych wobec Lustro Studio. Dotyczy to w szczególności wszelkich form działalności opartej na formule self-photo studio, zautomatyzowanych stanowisk fotograficznych lub sesji bez fotografa. Zakaz obowiązuje przez okres 36 miesięcy od daty ostatniej sesji.

6.5 Klient zobowiązuje się do nieprzekazywania osobom trzecim plików surowych (CR3, DNG) ani wersji edytowalnych zdjęć, które mogłyby posłużyć do odtworzenia stylu, ustawień lub schematów obróbki stosowanych przez studio.

6.6 Klient zobowiązuje się do nieujawniania osobom trzecim informacji technicznych, organizacyjnych ani koncepcyjnych związanych z funkcjonowaniem Lustro Studio, które mogłyby naruszyć interes gospodarczy właściciela studia.

6.7 Naruszenie któregokolwiek z powyższych postanowień może skutkować dochodzeniem roszczeń cywilnoprawnych z tytułu naruszenia dóbr osobistych, know-how oraz nieuczciwej konkurencji, zgodnie z art. 23 i 24 Kodeksu cywilnego oraz ustawą z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. 2022 poz. 1233).